

	AB „VIRŠI-A“ UAB „VIRŠI Renergy“	Redakcija: 01
LOJALUMO PROGRAMOS PRIVATUMO PAREIŠKIMAS		

1. Bendros nuostatos

1.1. Įgyvendinant Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentą (ES) 2016/679 (2016 m. balandžio 27 d.) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/ 46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), toliau – Reglamentas, AB „VIRŠI-A“ (vieningas reg. Nr. 40003242737, juridinis adresas: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles sen., Aizkraukles kraštas, LV-5101, Latvija) ir UAB „VIRŠI Renergy“ (vieningas registracijos Nr. 45403058402, juridinis adresas: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles sen., Aizkraukles kraštas, LV-5101, Latvija), toliau abi kartu vadinamos – VIRŠI arba Jungtiniai duomenų valdytojai, užtikrina skaidrų ir sąžiningą Jūsų asmens duomenų tvarkymą, taip pat rūpinasi Jūsų privatumu ir asmens duomenų saugumu.

1.2. Šiame VIRŠI lojalumo programos privatumo pranešime (toliau – Pranešimas) Jūs rasite visą informaciją apie tai, kokius asmens duomenis VIRŠI renka ir tvarko, kokiais tikslais jie naudojami, kiek laiko saugomi ir pan. Jums svarbi informacija, susijusi su dalyvavimu VIRŠI lojalumo programoje. VIRŠI informuoja, kad tvarkys Jūsų asmens duomenis tik tuo atveju, jeigu Jūs juos pateikėte VIRŠI. VIRŠI negauna asmens duomenų iš trečiųjų šalių.

1.3. Jei nesusipažinote ir nepatvirtinote VIRŠI lojalumo programos sąlygų, kurios laikomos Jūsų ir VIRŠI sutartimi dėl dalyvavimo VIRŠI lojalumo programoje (toliau - Sąlygos), ir šio Pranešimo, VIRŠI negali Jums suteikti galimybės dalyvauti VIRŠI lojalumo programoje (toliau - Programa). VIRŠI negali užtikrinti Programos veikimo ir suteikti Jums Programos privalumų.

Svarbu, kad Jūsų pateikti asmens duomenys būtų tikslūs ir teisingi. Jums pateikus neteisingus (klaidingus) asmens duomenis, pamiršus ar neatnaujinus jų, VIRŠI gali patirti sunkumų, užtikrinant su Jumis sudarytos sutarties (Sąlygų) įsipareigojimų vykdymą (t.y. Programos privilegijų naudojimą), taip pat gali kilti kitų nesklandumų, įgyvendinant Jūsų teises. VIRŠI neatsako už bet kokią žalą, kurią galite patirti,

Ryga. Dokumento data yra jo paskutinio elektroninio parašo laiko žymos data.
Dokumentas pasirašytas saugiu elektroniniu parašu, jame yra laiko žyma.

jei pateiksite neteisingus asmens duomenis. Pasikeitus Jūsų pateiktiems asmens duomenims, prašome apie tai informuoti VIRŠI (pvz., atnaujinant Programos vartotojo profilio informaciją).

2. Jungtiniai asmens duomenų valdytojai ir jų kontaktinė informacija

2.1. Šiame pranešime apibrėžti Jungtiniai asmens duomenų tvarkymo valdytojai:

2.1.1. **AB „VIRŠI-A“** (vieningas reg. Nr. 40003242737, juridinis adresas: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles sen., Aizkraukles kraštas);

2.1.2. **UAB „VIRŠI Renergy“** (vieningas registracijos Nr. 45403058402, juridinis adresas: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles sen., Aizkraukles kraštas, LV-5101, Latvija).

2.2. Jungtinių duomenų valdytojų kontaktinė informacija:

- pašto adresas: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles sen., Aizkraukles kraštas, LV-5101, Latvija;

- el. pašto adresas birojs@virsi.lv ;

- telefonas 80 700 070.

2.3. Visais asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos klausimais galite susisiekti su mumis šiais būdais:

- elektroniniu būdu el. pašto adresu datuaizsardziba@virsi.lv;

- adresu korespondencijai: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles sen., Aizkraukles kraštas, LV-5101, Latvija.

Laišką adresuokite „VIRŠI“ už duomenų apsaugą atsakingam asmeniui.

3. Kas yra asmens duomenys?

3.1. Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti nustatyta ("duomenų subjektas"). Fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra tas, kurio tapatybė gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta, visų pirma, nurodant tokį identifikatorių, kaip minėto asmens vardas, pavardė, identifikavimo numeris, buvimo vietos duomenys, internetinis identifikatorius arba vienas ar daugiau fizinių, fiziologinių, genetinių, dvasinių, ekonominių, kultūrinių ar socialinių identiškumo veiksnių.

4. Kokių tikslų ir kokius asmens duomenis tvarko VIRŠI, koks yra duomenų tvarkymo teisinis pagrindas ir terminas?

4.1. Registracija ir dalyvavimas Programoje.

Registruotis dalyvavimui Programoje galite šiais būdais:

- VIRŠI interneto svetainėje www.virsi.lv;
- VIRŠI mobiliuojuose programėleje, toliau – Programėlė;
- gavus VIRŠI lojalumo kortelę VIRŠI degalinėse.

Registruodamiesi dalyvauti Programoje, Jūs kartu pateikiate VIRŠI savo duomenis ir suteikiate teisę juos tvarkyti pagal šio Pranešimo ir Sąlygų nuostatas. Jūsų asmens duomenų pateikimas yra privalomas. Jei nepateiksite minėtų duomenų, negalėsite dalyvauti Programoje (įskaitant naudojimąsi VIRŠI pateiktais pasiūlymais ir dalyvavimo Programoje privalumais). Registruodamiesi į Programą – kurdami programos vartotojo profilį (toliau – profilis) – Jūs sudarote sutartį su VIRŠI ir patvirtinate, kad Jūsų pateikti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi bei Jūs turite teisę juos teikti (Jūs esate sulaukę 18 metų).

Registracijos Programoje (sudarius sutartį) metu Jums sukuriamas unikalus Programos dalyvio profilis, pagal kurį VIRŠI Jus atpažįsta, kaip registruotą Programos dalyvį.

Duomenų kategorijos	Siekiant užtikrinti Jūsų dalyvavimą lojalumo programoje (įskaitant profilio kūrimą ir administravimą), VIRŠI turi žinoti ir tvarko Jūsų telefono numerį, kuris naudojamas kaip identifikatorius ir susiejamas su Jūsų profiliumi, Jūsų vardą, pavardę, gimimo datą, lytį, gyvenamąją vietą (miestas, rajonas), el. pašto adresą, VIRŠI lojalumo kortelės / banko kortelės numerį, pirkinių istoriją ir kitą su dalyvavimu Programoje susijusią informaciją. Pavyzdžiui, panaudotos ar nepanaudotos privilegijos, Jūsų padaryti pasirinkimai, pavyzdžiui, ar norite gauti suasmenintus pasiūlymus, ar išreiškėte norą dalyvauti prekių ir paslaugų loterijose, informacija apie registraciją profilyje, naudojantis Smart ID autentifikavimo sprendimu. El. pašto adresas ir telefono numeris gali būti naudojami, informuojant Jus apie Programos taisyklių pakeitimus. Dėl asmens duomenų tvarkymo, naudojantis Programėle, žr. programėlės privatumo pranešimą VIRŠI svetainėje adresu www.virsi.lv .
----------------------------	--

Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas	Dalyvavimo Programoje sutarties sudarymui ir vykdymui (Reglamento 6 str. 1 p. b) papunktis).
Duomenų tvarkymo terminas	Visas laikotarpis, kol galioja dalyvavimo Programoje sutartis, t.y., Jūs dalyvaujate Programoje. Jei nesate užsiregistravę dalyvauti Programoje arba nesinaudojote Programa mažiausiai 12 mėnesių, VIRŠI turi teisę pašalinti Jus iš Programos dalyvių sąrašo ir ištrinti Jūsų profilį. Informaciją apie dalyvavimą Programoje VIRŠI gali saugoti visa apimtimi arba iš dalies, kad <u>būtų užtikrinta VIRŠI teisėtų interesų apsauga.</u>

4.2. Programos privalumų administravimas.

Jums, kaip Programos dalyviui gali būti taikomos nuolaidos konkrečiai prekei, arba galimybė gauti tam tikrą produktą nemokamai. Siekdama užtikrinti tokių operacijų apskaitą, VIRŠI, lygiagrečiai su Jūsų įvestais duomenimis, tvarko ir duomenis apie Jūsų pirkimus (toliau – pirkimo duomenys).

Duomenų kategorijos	Siekdama užtikrinti Jums galimybę pasinaudoti Jums priklausančiomis lengvatomis ir jas fiksuoti pagal norminių aktų reikalavimus, VIRŠI turi tvarkyti Jūsų lojalumo kortelės numerį, degalinės adresą, pirkimo datą ir laiką, prekės pavadinimą, kiekį, pirkimo kainą ir identifikatoriumi suteikiamas lengvatas bei nuolaidas ir jų sumą, pirkimo mokėjimo būdą, atliktų mokėjimų ir mokėjimo informaciją (bankas, banko sąskaita, banko mokėjimo kortelės duomenys), Jums pateiktų pasiūlymų istoriją ir informaciją apie jų naudojimą, informaciją apie sudarytą / nesudarytą elektros energijos pirkimo sutartį, jos sąlygas ir vykdymą, kuri taip pat apima informaciją apie sąskaitų apmokėjimo drausmę, informaciją apie suvartotą elektros energijos kiekį, informaciją apie objektą (adresas, techniniai duomenys).
Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas	Jūsų sudaryta dalyvavimo Programoje sutartis ir profilis, kurį sukūrėte, siekiant įvykdyti sutartinius įsipareigojimus (Reglamento 6 str., 1 p. b) papunktis) dėl privalumų naudojimo. Siekiant įvykdyti VIRŠI teisinius įsipareigojimus (Reglamento 6 str., 1 p. c) papunktis), buhalterinė apskaita tvarkoma pagal Latvijos Respublikos

	norminių aktų reikalavimus (pvz., Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas, Buhalterinės apskaitos įstatymo 11 str. ir kt.).
Duomenų tvarkymo terminas	Pirkimo duomenis ir buhalterinės apskaitos dokumentus VIRŠI saugo 5 metus nuo pirkimo operacijos datos. Informaciją apie Jūsų naudojamas lengvatas ir jų formavimą VIRŠI visiškai ar dalinai saugo ne ilgiau kaip dvejus metus, laikydamasi Vartotojų teisių įstatymo nustatytų senaties terminų.

4.3. Profiliavimas, administruojant Programą ir rengiant asmeninius pasiūlymus dalyviams.

Programa sukurta, siekiant suteikti naudos tiek Jums, tiek VIRŠI verslo veiklai. VIRŠI rūpinasi, kad VIRŠI degalinių prekių asortimentas, organizuojamos akcijos ir taikomos nuolaidos kuo geriau atitiktų VIRŠI klientų poreikius ir kt.

Administruodama Programą ir siekdama Sąlygose bei šiame Pranešime nurodytų tikslų, VIRŠI naudoja automatizuotas asmens duomenų analizės priemones (įskaitant Jūsų pirkimo duomenis, kurie gali apimti tiek Jūsų elektros suvartojimo duomenis, tiek Jūsų pirkimų degalinėse duomenis) ir automatizuotą sprendimų priėmimą. VIRŠI atlieka profiliavimą, tai yra Jūsų norų ir poreikių analizę, siekdama parengti Jums tinkamiausius pasiūlymus. VIRŠI grupuoja ir analizuoja VIRŠI turimus Jūsų duomenis apie įsigytas prekes, aplankytas degalines, gautas paslaugas ir atsižvelgia į kitus Jums būdingus požymius (pvz., lytį, gimimo datą, gyvenamąjį regioną (miestą ir rajoną), taip pat informaciją apie Jūsų faktinę buvimo vietą, kai naudojėtės Programėle, jei tokia informacija yra prieinama VIRŠI.

Dėl VIRŠI atliktos Jūsų duomenų analizės (profiliavimo) VIRŠI nepriima Jums privalomų sprendimų, tai yra Jūs neprivalote naudotis VIRŠI parengtais pasiūlymais.

Jeigu turite prieštaravimų dėl profiliavimo šioje Pranešimo dalyje nurodytu tikslu, VIRŠI į juos atsižvelgs. Jeigu Jūsų prieštaravimai trukdo įgyvendinti Programą Taisyklėse nustatyta tvarka, VIRŠI turi teisę nutraukti su Jumis sudarytą sutartį dėl Jūsų dalyvavimo Programoje.

Duomenų kategorijos	Siekdama atlikti duomenų profiliavimą, VIRŠI tvarko visus VIRŠI turimus duomenis, gautus iš Jūsų, kaip Programos dalyvio,
----------------------------	---

	įskaitant Jūsų pirkimų istoriją, informaciją apie Jūsų veiklą Programoje – ar Jūs naudojate / nenaudojate jums priklausančias lengvatas, informaciją apie naudojamą paslaugas, informaciją apie degalinę, kurioje dažniausiai perkate, kada perkate, informaciją apie jūsų dalyvavimą VIRŠI akcijose, žaidimuose ir loterijose (ne tik kaip Programos dalyvis), taip pat informaciją apie faktinę Jūsų buvimo vietą, jei naudodamiesi programa suteikėte leidimą VIRŠI pasiekti šią informaciją, bet tuo neapsiribojant.
Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas	Jūsų pasirašyta sutartis dėl dalyvavimo Programoje (Reglamento 6. str. 1 p. b) papunktis), taip pat Reglamento 22. str. 2 punkto a) papunktis - VIRŠI atlieka profiliavimą, siekdama įvykdyti su Jumis sudarytą sutartį dėl suasmensintų Programos pasiūlymų rengimo.
Duomenų tvarkymo terminas	Visas laikotarpis, kol galioja sutartis, ir Jūs dalyvaujate Programoje.

4.4. Programų naujienų (informacijos) teikimas.

Jeigu registruodamiesi sutikote gauti Programos naujienas, tuomet VIRŠI tvarko Jūsų asmens duomenis, paruošdama ir siūsdama Jums minėtas naujienas. Programos naujienos apima, pavyzdžiui, informaciją apie nuolaidas, žaidimus, loterijas ir akcijas, informaciją apie Programos partnerių teikiamus pasiūlymus, kvietimus pareikšti nuomonę apie teikiamas paslaugas ir produktus ir kt. Aukščiau minėtą informaciją VIRŠI pateikia Jūsų pasirinktu būdu. Jūsų Programos dalyvio profilyje (įskaitant Programėlės funkcijų naudojimą) Jūs galite pasirinkti norimus Programos naujienų gavimo būdus. Minėtą informaciją Jūs galite bet kada be apribojimų pakeisti (taip pat visiškai atsisakyti toliau gauti naujienas). Atsisakymas gauti naujienas neturi įtakos jūsų dalyvavimui Programoje.

Duomenų kategorijos	Norėdama Jus informuoti apie Programos naujienas, VIRŠI turi tvarkyti Jūsų vardą, pavardę, telefono numerį ir (arba) el. pašto adresą, informaciją apie tai, ar esate socialinių tinklų vartotojas (jei pasirenkate gauti pasiūlymus socialiniuose tinkluose), taip pat informaciją apie Jūsų telefono nustatymus (jūsų suteiktus leidimus gauti pranešimus, leidimus naudoti buvimo vietos duomenis). Siūsdama pasiūlymus, VIRŠI gali taikyti techninius
----------------------------	---

	<p>sprendimus, kad įsitikintų, jog Jūs gavote VIRŠI pranešimą. Tam tikrais atvejais VIRŠI gali matyti, ar Jūs susidomėjote VIRŠI pasiūlymu, ar ne (pvz., ar atidarėte pranešimą, paspaudėte nuorodą „sužinokite daugiau“ ir pan.)</p>
Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas	<p>Jūsų sutikimas (Reglamento 6 str. 1 p. a) papunktis) gauti Programos naujienas (pasiūlymus ir informaciją).</p> <p>Teisėtas VIRŠI interesas įsitikinti, kad Jūs gaunate VIRŠI pranešimus, ir kad jie Jus domina.</p>
Duomenų tvarkymo terminas	<p>Kol galioja Jūsų duotas sutikimas gauti naujienas (pasiūlymus ir informaciją).</p>

4.5. Dalyvavimas prekių ir paslaugų loterijose.

Jei Jūs sutinkate dalyvauti prekių ir paslaugų loterijose, VIRŠI prašo Jūsų papildomai pateikti šiuos asmens duomenis:

Duomenų kategorijos	<p>Registracijai ir dalyvavimui prekių ir paslaugų loterijose VIRŠI tvarko Jūsų vardą, pavardę, kontaktinę informaciją, informaciją apie pirkinį, čekio ar kvito numerį ir (arb) Jūsų atsiųstus patvirtinimus apie dalyvavimą loterijoje (įskaitant čekio nuotrauką), loterijos rezultatus, gautus laimėjimus / prizus (piniginio laimėjimo atveju taip pat asmens kodą ir parašą). Laimėjimo atveju laimėtoją identifikuojanti informacija (pvz., kortelės numeris) gali būti paskelbta pagal atitinkamos loterijos taisykles.</p>
Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas	<p>Jūsų sutikimas (Reglamento 6 str. 1 p. a) papunktis) dalyvauti prekių ir paslaugų loterijose duomenų rinkimo atžvilgiu.</p> <p>VIRŠ teisinių įsipareigojimų vykdymas (Reglamento 6 str. 1 p. c) papunktis) dėl prekių ir paslaugų loterijų organizavimo (pvz., Prekių ir paslaugų loterijų įstatymo 7 str. ir 18 str. 3 d. 6 p.).</p> <p>VIRŠI teisėtų interesų apsauga (Reglamento 6 str. 1 p. f) papunktis), siekiant išsaugoti informaciją apie prekių ir paslaugų loterijos eigą, taip pat pateikti įrodymus ginčams nagrinėti ateityje.</p>

Duomenų tvarkymo terminas	Siekiant įvykdyti su prekių ir paslaugų loterijų vykdymu susijusių norminių aktų reikalavimus, Jūsų duomenys saugomi ne trumpiau kaip 5 metus po loterijos pabaigos (2007-01-02 MK taisyklių Nr. 16 „Prekių ir paslaugų loterijų organizavimo priežiūra ir kontrolės tvarka“ 5 str.).
----------------------------------	---

4.6. Prašymų ir skundų nagrinėjimas VIRŠI teisėtų interesų gynimui.

VIRŠI naudoja Jūsų asmens duomenis, atsakydama į Jūsų pareiškimus, skundus ir prašymus bei administruodama Jūsų atsiliepimus (toliau – Prašymai). VIRŠI gali naudoti Programoje gautus duomenis, kaip įrodymus ieškiniuose (pavyzdžiui, kad VIRŠI laikėsi vartotojų teisių arba asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių norminių aktų reikalavimų).

Duomenų kategorijos	Siekdama užtikrinti savo teisėtų interesų apsaugą ir atsižvelgti į Jūsų ar bet kurio kito asmens Prašymus, VIRŠI gali tvarkyti visus VIRŠI turimus Jūsų asmens duomenis, kurie yra nurodyti šiame Pranešime: vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą, miestą, gimimo datą, sistemos audito įrašo duomenis, susijusius su Jūsų profilio naudojimu, informaciją apie prisijungimą prie Jūsų profilio, informaciją, susijusią su Jūsų pirkimų istorija (tiek kaip Programos dalyvio, tiek ir nenaudojant Programos dalyvio privilegijų), taip pat bet kokią kitą VIRŠI turimą informaciją (įskaitant kitus duomenis, tvarkomus kitais duomenų tvarkymo tikslais, pavyzdžiui, siekiant užtikrinti VIRŠI ir trečiųjų asmenų saugumą ir teisinių interesų apsaugą).
Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas	VIRŠI teisinių įsipareigojimų vykdymas (Reglamento 6 str. 1 p. c) papunktis) dėl Jūsų prašymų nagrinėjimo (pvz., Vartotojų teisių apsaugos įstatymas). VIRŠI teisėtų interesų apsauga (Reglamento 6 str., 1 p. f) papunktis), siekiant įvertinti Jūsų, kaip kliento, atsiliepimus, saugoti informaciją apie Prašymo nagrinėjimą norminiuose aktuose nustatyta tvarka, taip pat pateikti įrodymus.

	VIRŠI teisėtų interesų apsauga (Reglamento 6 str. 1 p. f) papunktis) dėl įrodymų apie Programos naujienų teikimo sąlygas pateikimo (Jūsų duotas sutikimas, jo atšaukimo aplinkybės), pretenzijų ar reikalavimų nagrinėjimui.
Duomenų tvarkymo terminas	VIRŠI Jūsų duomenis naudoja, tik siekdama užtikrinti VIRŠI teisėtų interesų apsaugą. VIRŠI Jūsų duomenis saugo Pranešime nurodytu laikotarpiu, bet ne ilgiau kaip penkerius metus, nebent yra ginčas ar ginčo tikimybė (tokiu atveju Jūsų duomenis galime saugoti ilgiau, kol baigsis norminiuose aktuose nustatytas skundo pateikimo arba ieškinio senaties terminas ir (arba) įsiteisės nutartis).

5. Iš kokių šaltinių VIRŠI gauna ir tvarko Jūsų asmens duomenis?

Beveik visus Jūsų asmeninius duomenis VIRŠI gauna tik iš Jūsų arba Jūsų naudojamų įrenginių. Registruodamiesi į Programą, Jūs pateikiate VIRŠI savo duomenis. Jūs suteikiate leidimą (dalyvavimo Programoje sutarties vykdymo tikslais pagal Reglamento 6 str. 1p. b) papunktį) Jungtiniams duomenų valdytojams, kaip atskiriems valdytojams, perduoti jų turimus asmens duomenis ir įtraukti juos į Programą, kaip duomenų šaltinius, siekiant Programos tikslų. Prekių ar paslaugų pirkimo, naudojantis savo profiliu ir naudojant identifikatorių (pavyzdžiui, lojalumo kortelę ar banko kortelę), metu VIRŠI gauna Jūsų pirkimo duomenis. Informaciją, atspindinčią Jūsų dalyvavimą Programoje, VIRŠI gauna ir tvarko, kad būtų pasiekti šiame Pranešime nurodyti duomenų tvarkymo tikslai.

Jūsų duomenis VIRŠI gauna iš Jūsų, kai teikiate Prašymą bet kokiu iš Pranešime nurodytų būdų. Tam tikrais atvejais, siekiant apsvastyti Jūsų Prašymą, VIRŠI gali prireikti gauti papildomos informacijos arba atlikti aplinkybių tyrimą. Tokiais atvejais Jūsų Prašymo duomenis VIRŠI gali susieti su VIRŠI turimais ir (arba) Jūsų Prašymo nagrinėjimo metu surinktais duomenimis (pvz., VIRŠI gali išnagrinėti pirkimo ir gautų paslaugų operacijų duomenis, Jūsų naudojimosi profiliu istoriją, apklausti VIRŠI darbuotojus ir kt.).

6. Kaip VIRŠI saugo ir naikina duomenis?

VIRŠI užtikrina, kad Jūsų duomenys būtų prieinami tik įgaliotiems asmenims ir būtų tvarkomi tik Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės šalyse, kurios užtikrina tinkamą Jūsų teisių ir laisvių

apsaugą. Pasibaigus šiame Pranešime nurodytam Jūsų duomenų tvarkymo ir saugojimo terminui, VIRŠI Jūsų duomenis sunaikina (anonimizuoja) per protingą terminą, laikydamasi Pranešime nurodytų terminų.

7. Kokiais atvejais ir kokiems asmens duomenų gavėjams VIRŠI atskleidžia Jūsų duomenis?

Jūsų duomenis galime perduoti tvarkyti asmens duomenų gavėjams, t.y. asmenims, padedantiems VIRŠI vykdyti ir administruoti Programą, teikiantiems VIRŠI su Prašymų administravimu susijusias paslaugas. Tokie asmenys gali būti IT duomenų bazių programinės įrangos prižiūrėtojai, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, duomenų centrų, priežiūros ir debesijos paslaugų teikėjai, svetainių prieglobos paslaugų teikėjai, tiesioginės rinkodaros paslaugų teikėjai, rinkos tyrimų ar verslo veiklos analizės paslaugų teikėjai ir kt. Bet kuriuo atveju VIRŠI duomenų tvarkytojams pateikia tiek duomenų, kiek reikia konkrečiai užduočiai atlikti ar konkrečiai paslaugai suteikti. VIRŠI pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal VIRŠI nurodymus ir negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims be VIRŠI sutikimo. Be to, jie privalo užtikrinti Jūsų duomenų apsaugą pagal galiojančius norminius aktus ir atitinkamas sąlygas, nurodytas tarp VIRŠI ir atitinkamo paslaugų teikėjo sudarytose sutartyse.

Duomenys taip pat gali būti perduodami valstybės, savivaldybės ar teisėsaugos kompetentingoms / kontroliuojančioms institucijoms, tokioms kaip policija, prokuratūra, teismas ar kontroliuojančios / priežiūros institucijos, taip pat VIRŠI auditoriams. Duomenys gali būti perduodami tik tuo atveju, jei tai yra būtina, vadovaujantis galiojančiais norminiais aktais, arba siekiant užtikrinti valstybės, savivaldybių ar teisėsaugos institucijų, VIRŠI klientų, darbuotojų ir IT išteklių saugumą, pareikšti, pateikti ir ginti VIRŠI teisėtus interesus ir kt.

8. Kokios yra Jūsų teisės, kaip galite jomis pasinaudoti?

Savo duomenų subjekto teisėmis galite laisvai pasinaudoti, kreipdamiesi į VIRŠI. Informaciją apie konkrečias Jūsų teises ir jų įgyvendinimo būdus VIRŠI pateikia šiame Pranešime. VIRŠI prašo atidžiai susipažinti su:

8.1. Teisę susipažinti su VERŠI tvarkomais savo asmens duomenimis.

Jūs turite teisę gauti informaciją apie tai, ar VIRŠI tvarko Jūsų asmens duomenis. Jūs turite teisę susipažinti su VIRŠI tvarkomais savo asmens duomenimis ir informacija apie duomenų tvarkymo tikslus, tvarkomų duomenų kategorijas, duomenų gavėjų kategorijas, duomenų tvarkymo laikotarpį, duomenų

gavimo šaltinius, automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą, taip pat jo reikšmę ir pasekmes. Didžiąją šios informacijos dalį VIRŠI pateikia šiame Pranešime.

Jei esate Programos dalyvis, Jūs galite bet kada savo profilyje susipažinti su Jūsų asmens duomenimis, kuriuos tvarko VIRŠI.

Jeigu šiame Pranešime ar Jūsų profilyje pateiktos informacijos Jums nepakanka (arba Jūs norite gauti pirkimo operacijų istoriją), Jūs galite susisiekti su VIRŠI šiame Pranešime nurodytais būdais.

8.2. Teisė reikalauti asmens duomenų taisymo.

Jeigu pasikeitė Jūsų registracijos metu nurodyti asmens duomenys arba matote, kad VIRŠI tvarkoma Jūsų informacija yra netikslė ar neteisinga, Jūs turite teisę reikalauti, kad minėta informacija būtų patikslinta ar ištaisyta.

Siekdami įgyvendinti šią teisę, Jūs galite savarankiškai koreguoti savo asmens duomenis savo profilyje arba dėl to kreiptis į VIRŠI šiame Pranešime nurodytais būdais.

8.3. Teisė atšaukti sutikimą.

Jeigu VIRŠI tvarko Jūsų duomenis, remdamasi Jūsų duotu sutikimu (šio Pranešimo 4.4 ir 4.5 punktų atvejais), Jūs turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tokiu atveju Jūsų sutikimo pagrindu vykdomas duomenų tvarkymas sustabdomas. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu prieš atšaukimą, teisėtumui.

Pavyzdžiui, galite bet kada atšaukti savo sutikimą gauti Programos naujienas. Sutikimo atšaukimas neapriboja Jūsų dalyvavimo Programoje, tačiau VIRŠI nurodytais komunikacijos kanalais negalės Jums pateikti aktualių naujienų. Taip pat sutikimo atšaukimas neturi įtakos Jūsų galimybei savo Programos dalyvio profilyje gauti aktualią informaciją.

Savo sutikimus galite pakeisti Programos dalyvio profilyje arba dėlto kreiptis į VIRŠI šiame Pranešime nurodytais būdais.

Jeigu Jūsų sutikimas tampa negaliojantis, VIRŠI duomenis ištrina, nebent yra kitas jų tvarkymo teisinis pagrindas, o Pranešime nurodytais atvejais visam laikui anonimizuoja duomenis.

8.4. Teisė pateikti skundą.

Jeigu manote, kad VIRŠI Jūsų duomenis tvarko pažeisdama norminių aktų reikalavimus, VIRŠI prašo kreiptis į VIRŠI šiame Pranešime nurodytais būdais.

Jeigu Jūsų netenkina siūlomas problemos sprendimas, Jūs turite teisę pateikti skundą prižiūrinčiai institucijai, t.y. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

8.5. Teisė nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, kai toks tvarkymas pagrįstas teisėtais interesais.

Jūs turite teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys, jei asmens duomenys tvarkomi, remiantis teisėtais VIRŠI interesais. Atsižvelgiant į Programos tikslus ir abiejų šalių teisėtų interesų pusiausvyrą, Jūsų prieštaravimai gali reikšti, kad VIRŠI ateityje negalės suteikti Jums galimybes dalyvauti Programoje, ir sudaryta sutartis bus nutraukta.

Jei norite pasinaudoti šiame skyriuje nurodytomis teisėmis, turite pateikti rašytinį prašymą VIRŠI darbuotojui, atsakingam už duomenų apsaugą.

8.6. Teisė reikalauti ištrinti duomenis (teisė būti pamirštam).

Esant tam tikroms norminiuose aktuose nurodytoms aplinkybėms (pavyzdžiui, jeigu asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, išnyksta duomenų tvarkymo teisinis pagrindas, asmens duomenys nebereikalingi, atsižvelgiant į tikslus, dėl kurių jie buvo surinkti ar kitaip tvarkomi ir pan.), Jūs turite teisę reikalauti, kad VIRŠI ištrintų Jūsų asmens duomenis. Jei norite pasinaudoti šia teise, VIRŠI prašo pateikti rašytinį prašymą VIRŠI darbuotojui, atsakingam už duomenų apsaugą.

Taip pat galite bet kada ištrinti savo asmens duomenis, pašalinus savo Programos profilį. Ištrinus savo profilį, Jūs nebedalyvausite Programoje, o visi Jūsų sukaupti privalumai panaikinami. VIRŠI paaiškina, kad kai ištrinate savo profilį, informacija apie Jus, kaip Programos dalyvį, ištrinama, o informacija apie Jus, kaip klientą išsaugoma (informacija atsispindi pirkimo kvite, siekiant užtikrinti buhalterinės apskaitos norminių aktų reikalavimų laikymąsi).

8.7. Teisė reikalauti apriboti duomenų tvarkymą.

Esant tam tikroms norminiuose aktuose nurodytoms aplinkybėms (pavyzdžiui, jeigu asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, Jūs ginčijate duomenų tikslumą, pateikiate prieštaravimus dėl duomenų tvarkymo VIRŠI teisėtų interesų užtikrinimui ir pan.), Jūs turi teisę reikalauti apriboti Jūsų duomenų tvarkymą. Dėl tokio duomenų tvarkymo apribojimo VIRŠI gali nesuteikti Jums visų Programos teikiamų privalumų.

Jei norite pasinaudoti šiame skyriuje nurodytomis teisėmis, turite pateikti rašytinį prašymą VIRŠI darbuotojui, atsakingam už duomenų apsaugą.

8.8 Teisė į duomenų perkeliamumą.

Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų perkelti duomenys, kuriuos VIRŠI pateikėte elektronine forma. VIRŠI, gavus Jūsų prašymą dėl duomenų perkeliamumo, pateiks Jums duomenis plačiai naudojamu ir kompiuterio įskaitomu formatu. Jei pageidaujate, ir jei VIRŠI turi techninių galimybių, VIRŠI atsiunčia Jums Jūsų prašomus duomenis elektronine forma, vadovaudamasi Jūsų prašyme nurodyta informacija.

Jei norite pasinaudoti šiame skyriuje nurodytomis teisėmis, turite pateikti rašytinį prašymą VIRŠI darbuotojui, atsakingam už duomenų apsaugą.

9. Kaip VIRŠI nagrinėja ir tvarko Jūsų prašymus?

Siekdama apsaugoti VIRŠI klientų duomenis nuo neteisėto atskleidimo, VIRŠI, gavusi Jūsų prašymą pateikti Jūsų duomenis ar įgyvendindama kitas Jūsų teises, privalo identifikuoti Jūsų tapatybę. Šiuo tikslu VIRŠI gali paprašyti pateikti aktualius Jūsų profilyje nurodytus duomenis (pavyzdžiui, vardą, pavardę, el. pašto adresą ar telefono numerį). VIRŠI gali palyginti, ar Jūsų pateikti duomenys sutampa su atitinkamais registruoto vartotojo duomenimis. Atlikdama šį patikrinimą, VIRŠI turi teisę Jūsų profilyje nurodyta kontaktine informacija (tekstinės žinutės ar el. pašto forma) išsiųsti kontrolinį pranešimą, prašydama autorizuotis. Jei patikrinimo procedūra yra nesėkminga (pavyzdžiui, Jūsų pateikti duomenys nesutampa su registruoto vartotojo pateiktais duomenimis arba Jūs neatliko autorizacijos, gavus išsiųstą trumpąją žinutę ar pranešimą el. paštu), VIRŠI gali atmesti Jūsų pateiktą prašymą.

VIRŠI, gavus Jūsų prašymą įgyvendinti bet kurią iš Jūsų teisių ir sėkmingai užbaigus patikrinimo procedūrą, įsipareigoja kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo dienos pateikti Jūsų prašomą informaciją.

Jeigu Jūsų prašymas yra sudėtingas, VIRŠI turi teisę minėtą terminą pratęsti dar dviem mėnesiams, apie tai Jus informuodama ir nurodydama pratęsimo priežastis.

Jeigu Jūsų prašymas pateikiamas elektroninių ryšių priemonėmis, VIRŠI atsakymą pateikia tuo pačiu būdu, išskyrus atvejus, kai tai nėra įmanoma (pavyzdžiui, dėl didelės informacijos apimties), arba jei Jūs paprašysite pateikti informaciją kitu būdu. VIRŠI netenkina Jūsų prašymo, jeigu rasta kliūčių tokiam prašymui įvykdyti (pvz., dėl norminiuose aktuose nurodytų sąlygų).

10. Kiek saugūs yra Jūsų duomenys?

VIRŠI naudoja įvairias technologijas ir procedūras, siekiant apsaugoti Jūsų asmeninę informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo. VIRŠI stebi, kad VIRŠI įgyvendinamos priemonės būtų tinkamos ir pakankamos.

VIRŠI reikalauja, kad bendradarbiavimo partneriai naudotų tinkamas priemones asmens duomenų konfidencialumui apsaugoti ir Jūsų asmeninės informacijos saugumui užtikrinti. Jeigu informacija perduodama internetu ar mobiliuoju ryšiu, jos saugumo VIRŠI visiškai garantuoti negali, todėl Jūs privalote savarankiškai įvertinti rizikas, susijusias su tokiu būdu perduodamos informacijos konfidencialumu. VIRŠI kviečia Jus būti atsargiems savo duomenų saugumo atžvilgiu. Jei susidūrėte su įtartina situacija (pavyzdžiui, manote, kad VIRŠI nepagrįstai nori, kad Jūs įvestumėte savo vartotojo vardą, slaptažodį ir pan.), nedelsdami informuokite apie tai VIRŠI.

VIRŠI užtikrina, kad būtų laikomasi asmens duomenų minimizavimo principo, t.y. VIRŠI netvarko duomenų, kurių VIRŠI nereikia šiame Pranešime nurodytiems tikslams pasiekti.

11. Pranešimo galiojimas ir pakeitimai

11.1. Šis pranešimas įsigalioja nuo 2023 m. rugpjūčio 4 d. Įsigaliojus šiam pranešimui, netenka galios 2021 m. gruodžio 27 d. AB „VIRŠI-A“ lojalumo programos privatumo pranešimas.

11.2. Šis Pranešimas gali būti pakeistas (papildytas, atnaujintas), o aktuali Pranešimo versija skelbiama interneto svetainėje www.virsi.lv ir VIRŠI Programėlėje, taip pat yra prieinama VIRŠI verslo veiklos vietose.

11.3. Interneto svetainėje www.virsi.lv Jūs visada rasite aktualią Pranešimo versiją. Naudojant Jūsų pateiktą kontaktinę informaciją, Jūs būsite informuoti apie pakeitimus, su pasiūlymu su jais susipažinti.